



EPS | **FAMILIAR
DE COLOMBIA**
Junto a ti

CARTILLA DE *Participación Ciudadana*



Tu **participación** es fundamental para construir juntos una EPS más cercana, transparente y comprometida con tu bienestar y el de tu comunidad.



Te invitamos a estar activo en las actividades y espacios programados, **tu voz aporta ideas, soluciones y mejores decisiones** para la salud de todos.



Supersalud



INFORMATE



PARTICIPA



OPINA



TRANSFORMA



COLABORA

*¡Juntos construimos
bienestar!*



**ATENCIÓN AL
USUARIO**
Junto a ti



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

01

NORMAS

**La participación ciudadana
se fundamenta en:**

- ✓ **Constitución Política de Colombia**
(Art. 2, 23, 40, 74 y 95)
- ✓ **Ley 1757 de 2015**
(Participación Ciudadana)
- ✓ **Ley 1438 de 2011**
(Sistema General de Seguridad Social en Salud)
- ✓ **Decreto 1757 de 1994**
(Mecanismos de Participación Ciudadana)
- ✓ **Circular Única de la
Superintendencia Nacional de Salud**



Supersalud



**Participar es un derecho
y un deber que fortalece
la gestión en salud.**



**ATENCIÓN
AL USUARIO**

Junto a ti



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

02

CÓMO PARTICIPAR

Existen diferentes **VÍAS** y **CANALES** para que tu voz sea escuchada:



ASOCIACIONES DE USUARIOS

Haz parte de tu Asociación de Usuarios y representa las necesidades de tu comunidad.



AUDIENCIAS PÚBLICAS

Participa en la Rendición de Cuentas y demás espacios de diálogo ciudadano.



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Utiliza nuestros canales para expresar tus opiniones y recibir respuesta oportuna.



ENCUESTAS Y CONSULTAS

Responde encuestas y participa en consultas sobre nuestros servicios y programas.



Supersalud

COMITÉS Y MESAS DE TRABAJO

Involúcrate en espacios de trabajo conjunto para mejorar la calidad en salud.



**¡Tu opinión cuenta,
tu participación
transforma!**



**ATENCIÓN
AL USUARIO**
Junto a ti



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti



¿POR QUÉ PARTICIPAR?

Tu participación tiene un impacto real en la calidad de los servicios de salud y en **tu bienestar**.



MEJORA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Tus opiniones nos permiten identificar oportunidades y necesidades reales.



FORTALECE LA TRANSPARENCIA Y LA CONFIANZA

Eres un veedor de los procesos en gestión, claros y responsables.



INCIDE EN DECISIONES

Tu voz puede contribuir a la toma de decisiones que impactan tu salud y bienestar.



PROMUEVE EL CONTROL SOCIAL

Vela porque se cumplan los recursos y los servicios en salud.



CONSTRUYE COMUNIDAD

Unidos trabajamos por una salud más humana y solidaria.



ESCUCHA ACTIVA, CAMBIO POSITIVO

Tu participación fortalece el diálogo y genera soluciones reales.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Son herramientas democráticas que permiten a la ciudadanía participar activamente en las decisiones que afectan su entorno y su bienestar.



VOTO

Permite elegir a nuestros representantes o decidir sobre asuntos sometidos a elección popular.

01



PLEBISCITO

Permite al Presidente consultar al pueblo sobre una decisión política de gran importancia.

02



REFERENDO APROBATORIO

Somete a consideración de la ciudadanía un proyecto de norma para su aprobación.

03



REFERENDO DEROGATORIO

Permite decidir si se deroga total o parcialmente una ley o norma vigente.

04



CONSULTA POPULAR

La ciudadanía responde una pregunta de trascendencia nacional, departamental, distrital o municipal.

05



INICIATIVA POPULAR LEGISLATIVA O NORMATIVA

Los ciudadanos presentan proyectos de ley, ordenanzas, acuerdos o resoluciones.

06



REVOCATORIA DEL MANDATO

Permite a los ciudadanos dar por terminado el mandato de un alcalde o gobernador elegido por voto popular.

07



CABILDO ABIERTO

Espacio de participación directa donde la ciudadanía interviene ante concejos y juntas administradoras locales para debatir asuntos de interés público.

08



Estos mecanismos fortalecen la democracia, promueven la transparencia y permiten que la ciudadanía tenga voz y poder de decisión.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA?

MECANISMOS Y VÍAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Ambos promueven la participación activa de la ciudadanía, pero tienen un alcance y propósito diferente.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Son herramientas democráticas de carácter **constitucional y legal** que permiten a la ciudadanía **intervenir directamente** en decisiones de interés general.

EJEMPLOS



VOTO

Permite elegir a representantes o decidir en elecciones.



PLEBISCITO

Permite consultar al pueblo sobre decisiones de gran importancia.



REFERENDO APROBATORIO

La ciudadanía aprueba o rechaza un proyecto de norma.



REFERENDO DEROGATORIO

Permite decidir si se deroga total o parcialmente una norma vigente.



CONSULTA POPULAR

La ciudadanía responde una pregunta de trascendencia pública.



INICIATIVA POPULAR

Los ciudadanos presentan proyectos de ley, ordenanzas, acuerdos o resoluciones.



REVOCATORIA DEL MANDATO

Permite dar por terminado el mandato de un alcalde o gobernador.



CABILDO ABIERTO

Espacio de participación para tratar de asuntos de interés público.



SU PROPÓSITO: Incidir directamente en decisiones y normas que afectan a la sociedad en su conjunto.

VS



VÍAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD

Son espacios y canales creados en el sector salud, para que los ciudadanos participen en la gestión, seguimiento y evaluación de los servicios y políticas de salud.



ASOCIACIONES DE USUARIOS

Representan los intereses de los afiliados y proponen mejoras en los servicios.



VEEDURÍAS CIUDADANAS

Ejercen control social sobre la gestión y la calidad de los servicios de salud.



AUDIENCIAS PÚBLICAS

Espacios de diálogo donde se informa la gestión y se reciben preguntas y aportes.



PQRS

Canal para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.



ENCUESTAS Y CONSULTAS

Permiten conocer la opinión de los usuarios para tomar decisiones y mejorar.



COMITÉS Y MESAS DE TRABAJO

Espacios de colaboración para construir soluciones y fortalecer procesos.



CONSEJOS TERRITORIALES E INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

Instancias de participación en salud a nivel territorial para la toma de decisiones.



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Participación en la formulación, seguimiento y evaluación de políticas, planes y programas de salud.



SU PROPÓSITO: Mejorar la calidad de los servicios de salud y garantizar que las necesidades de la ciudadanía sean escuchadas y atendidas.



Ambos son fundamentales para fortalecer la democracia, la transparencia y la corresponsabilidad en la construcción de un mejor bienestar para todos.

CANALES DE ACCESO

PARTICIPA CON TU VOZ, CONSTRUIMOS JUNTOS SALUD Y BIENESTAR

En EPS Familiar de Colombia ponemos a tu disposición múltiples canales de acceso para que te vincules en los espacios propicios para la **participación ciudadana**.

**EPS****FAMILIAR
DE COLOMBIA**
Junto a ti

Página Web

Ingresa a nuestra página web para conocer y participar en nuestras iniciativas y espacios de participación ciudadana.

www.epsfamiliardecolombia.com



Correo electrónico

Escribenos si deseas recibir información sobre nuestros espacios de participación ciudadana, eventos y actividades institucionales.

participacionciudadana@epsfamiliardecolombia.com



Call Center

Comunícate con nuestro equipo para conocer cómo puedes participar en nuestros espacios y programas de participación ciudadana.

 **605 2798923**



Línea gratuita nacional

Comunícate gratuitamente para recibir orientación sobre cómo participar en nuestras actividades y espacios de participación ciudadana.

 **0180000 417802**



WhatsApp

Escribenos por WhatsApp y conoce cómo puedes vincularte en nuestras actividades.

 **314 8306562**



Redes sociales

Síguenos en nuestras redes sociales para estar informado sobre nuestros espacios y actividades de participación ciudadana.

**Supersalud****ATENCIÓN AL
USUARIO**
Junto a ti



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti



Supersalud



**ATENCIÓN AL
USUARIO**

Junto a ti