

Decálogo del Usuario

1

Trato Cercano y Respetuoso: Así como nuestro personal te saluda con amabilidad, dirígete a ellos con respeto. La confianza es la base de tu recuperación.

2

Compromiso con la Prevención: Asiste puntualmente a tus citas. Llegar a tiempo es respetar el derecho a la salud de los demás miembros de la comunidad.

3

Comunicación Asertiva a través del SIAU: Si algo no sale como esperabas, utiliza nuestra oficina de atención al usuario o ventanilla única. El diálogo construye, la agresión destruye.

4

Cuidado de Nuestra Casa: La ESE Quilisalud es de todos los Quilichagüenos. Cuida las sillas, las paredes y los equipos médicos; son herramientas para tu bienestar.

5

Respeto a la Privacidad: No grabes ni tomes fotos del personal ni de otros pacientes. La privacidad es un derecho que protegemos para todos.

6

Ambiente de Paz: Nuestra misión es sanar. Mantén un tono de voz adecuado y evita conflictos. Los gritos y amenazas no agilizan los procesos.

7

Identificación Clara: Facilita tus documentos y datos actualizados. Una información correcta nos ayuda a evitar errores y a prestarte un servicio más ágil.

8

Respaldo al que te Cuida: Reconoce el esfuerzo de nuestros médicos, enfermeras y todos los colaboradores. El respeto mutuo es la mejor medicina.

9

Valoración del Tiempo (Triage): Entiende que manejamos citas prioritarias según la gravedad del paciente. Tu paciencia nos permite salvar vidas en los momentos críticos.

10

Uso Correcto de los Servicios: Recuerda que somos tu primer nivel de atención. Ayúdanos a no colapsar las citas prioritarias consultando por consulta externa cuando tu caso no sea vital.