






**POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL**

**CÓDIGO PL-GA-02
VERSION 01**

POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

QUILISALUD E.S.E

2024

ELABORO: Weiner Mina Castillo FIRMA: 	REVISO: Gonzalo Pérez Fernández FIRMA 	APROBÓ: Carlos Gabriel Quiñonez FIRMA 
CARGO: Lider de Gestion de TI Ingeniero de Sistemas	CARGO: Jefe de planeación y Calidad	CARGO: Gerente
FECHA: Enero 2024	FECHA: Enero 2024	FECHA: Enero 2024

 QUILISALUD ¡Somos Todos!	POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO PL-GA-02 VERSION 01
--	---	---

1. DESCRIPCIÓN DE LA POLITICA

El objetivo de la implementación de la política de transformación digital de la información busca trazar la ruta para transformar la forma en que se prestan los servicios actuales en Quilisalud en beneficios de los usuarios y ciudadanos en general, empoderándolos con diferentes herramientas que faciliten la iteración y eliminen barreras de comunicación

2. MISIÓN DE LA ENTIDAD

Quilisalud es una Empresa Social del Estado, que presta servicios de salud, humanizados, seguros y de calidad, contribuyendo al cuidado del individuo, familia y comunidad, bajo La Política de Atención Integral en Salud – PAIS, implementando la estrategia de atención primaria en salud y gestión integral del riesgo con enfoque diferencial.

3. VISIÓN DIGITAL DE LA ENTIDAD

Para el 2024 Quilisalud E.S.E, se proyecta transformar el 50% de la entidad mejorando la forma en que se presentan los servicios con los siguientes elementos:

PROCESOS: Se proyecta transformar el 50% de los servicios y procedimientos de forma digital para cambiar la manera en que son ofrecidos a los usuarios.

TECNOLOGIAS: Se utilizarán las tecnologías consideradas de 4 generación y revolución para mejora continua de los procesos y ofrecer servicios digitales

CULTURA: Incentivaremos el cambio de cultural a la digital 100 % en aprovechamientos y uso de los servicios transformados digitalmente

QUILISALUD ¡Somos Todos!	POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO PL-GA-02 VERSION 01
------------------------------------	---	---

4. ALCANCE:

QUILISALUD E.S.E implementa la política con el objetivo de identificar las brechas digitales en los procesos y servicios ofrecidos a los usuarios y transformar digitalmente la manera en que estos se prestan, permitiendo así mejorar la productividad y la satisfacción de los usuarios frente a los servicios ofrecidos

Esta política entra en vigencia desde el momento de su aprobación.

5. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Transformar digitalmente el 50% los procesos y la forma en que se prestan los servicios actualmente en la entidad para mejorar la comunicación y accesibilidad, empoderando a nuestros usuarios con herramientas tecnológicas en satisfacción de las necesidades de todas las comunidades.

5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificación y evaluación de los servicios y procesos internos a transformar.
- Formulación de la estrategia de transformación de los procesos y servicios
- Conformación del equipo de transformación digital de la entidad
- Incorporación de las herramientas más relevantes de cuarta revolución que aporte y mejoren la productividad y optimicen recursos que finalmente se convierten en herramientas para la mejora continua de los procesos
- Mantener y propiciar el buen funcionamiento de los servicios transformados por medio de nuevas tecnologías

5.3 MARCO CONCEPTUAL

Tecnología: Conocimiento y técnicas ordenadas que permiten para resolver un problema

Seguridad de la información: Mantener la integridad de la información, confidencialidad, y disponibilidad de la información en ambientes seguros

Confidencialidad: Estado confiable de la información y no ser distribuida a personas, entidades sin autorización

Sistemas de información: Conjunto de datos de manera ordenada con el mismo fin.

Arquitectura de software: conjunto de patrones y abstracciones para la realización efectiva de un código de software.

Arquitectura empresarial: Conjunto de recursos, tecnologías, políticas, normas y seguridad que permiten la estabilidad integridad de la información

Ciclo de vida de los componentes de información: modelo o manual estructurado que en ruta un sistema de información desde el diseño hasta la puesta en producción.

Usuario del sistema: Individuo con acceso a la información por medio de un sistema informático con un fin específico

Información: Son datos ordenados que permiten extraer un conocimiento

Servicios TI: Actividades de TI dando respuestas a requerimientos de los usuarios

Peti: Instrumento de proyección de cambios tecnológicos en el tiempo de una entidad para optimizar y administrar los recursos y mejorar los procesos con estrategias de TI y transformación digital

Gestión TI: Administrar los recursos tecnológicos logrando los objetivos de la entidad

Servicios tecnológicos: Permiten administrar los recursos tecnológicos de forma efectiva soportando los sistemas de información de la entidad

Mesa de ayuda: Recursos tecnológicos y talento humano al servicio de los usuarios para la resolución de requerimientos

Mipg: Modelo integrado de planeación y gestión, que permite dirigir, planear, ejecutar y realizar seguimiento y evaluar los resultados en el plan de desarrollo en beneficios de los ciudadanos.

Transformación digital: Son estrategias TI para transformar la manera en que se prestan los servicios de una empresa y transformándolos digitalmente, con la integración de Tecnologías y soluciones digitales, adoptando como núcleo principal el software y el talento humano en TI.

6. ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA TRANSFORMACION DIGITAL EN QUILISALUD E.S.E

Se plantea una estrategia centrada en la adopción de software y talento humano como núcleo fundamental para la transformación de los procesos y servicios ofrecidos, teniendo en cuenta varios elementos importantes de la transformación digital, identificación, evaluación, preparación y puesta en marcha, seguimiento definida por el ministerio de las tecnologías y las comunicaciones MinTic

En la identificación se requiere identificar y analizar los procesos y servicios más prioritarios a transformar digitalmente que permitan y contribuyan a la mejora continua de la productividad de los procesos y que resalten en satisfacción en la prestación de los servicios a los usuarios y comunidad en general

En la evaluación se pretende evaluar el estado actual de los procesos identificados y en general la entidad, cuales son los prioritarios a transformar y cuál es el camino a lograrlo, además de los recursos necesarios para lograr el fin

En la preparación se conforma el equipo transformador, Tecnologías a incorporar como es el caso de inteligencia artificial, business intelligence, ciencias de datos entre otras.

Puesta en marcha del plan de transformación de los procesos y servicios identificados definiendo las soluciones tecnológicas a implementar en casa ítem para poder lograr el objetivo

COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA

Se plantea la adopción de las tecnologías actuales en los siguientes ámbitos:

ANALITICA DE DATOS: Analizar los datos producidos para realizar procesos de estadísticos que permitan identificar e interpretar los patrones relevantes para la toma de decisiones mediante la implementación de modelos analíticos que permitan realizar predicción en cuanto al comportamientos de los datos para su transformación en información relevante.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL: adoptando modelos de aprendizaje automáticos para el análisis de los datos que permitan descubrir patrones en busca del fortalecimiento en la precisión para la toma de decisiones asertivas en mejora de los procesos y servicios que se prestan a las comunidades

INTELIGENCIA DE EMPRESARIAL: Implementar modelos de datos de business intelligence para la creación de dashboard (tableros de control) para el análisis, estadística y seguimiento, empoderando la toma de decisiones asertivas gerenciales y procesos asistencial y administrativo basadas en datos

6.1 RESPONSABLES

Los responsables del tratamiento del riesgo de la información son todos los procesos que hacen parte de la entidad, con las directrices de la gerencia y la aplicación del proceso oficina TIC, calidad y planeación y control interno.

- Gerencia
- Administrativo
- Líder de planeación y calidad
- Líder de control interno
- Líder oficina TIC
- Líder de gestión documental
- Líder de comunicaciones

7. ESTADO ACTUAL

Existen muchos procesos y servicios que requiere transformación digital ya que no se evidencia una adopción de software y tecnologías actuales que permiten realizar un cambio en la forma en que se procesa y se prestan los servicios, se identificó las brechas existentes teniendo como instrumento el informe del área de TIC de la entidad.

7.1 Identificación de brechas

Con la guía del instrumento del mintic se identificaron las brechas para los escenarios de persona-colaborador, Procesos, Tecnologías –software, entrevistas con los colaboradores y líderes de proceso de la entidad.

7.2 Personas –Colaboradores

Implementar y propiciar una cultura digital de cambio, en los colaboradores es un reto debido a que puede existir brechas en conocimientos y uso de herramientas digitales existentes que facilitan la realización de las actividades y por otro la resistencia a cambio y a la forma que se pretende transformar la forma de realizar dichas actividades.

7.3 Proceso:

Propiciar la colaboración entre los procesos de una manera digital, eficaz y productiva de tal magnitud que se pueda avanzar en la reducción de los tiempos de respuesta y procesamiento de la información con la implementación de herramientas colaborativas y control de flujos.

7.4 Tecnologías:

Adoptar como núcleo principal la implementación de nuevas tecnologías para eliminar las brechas existentes que permitan consolidar la información.

	POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	CÓDIGO PL-GA-02 VERSION 01
---	---	---------------------------------------

8. ESTADO DE LA MADUREZ

A la fecha 31 de mayo 2022, se presenta el siguiente estado de madurez digital de la entidad

- Personas y cultura digital
- Procesos de Negocios
- Datos y Analytics
- Tecnologías

ITEM	COMPONENTE	CALIFICACION				
		0	1	2	3	4
	Personas y cultura digital	X				
	Procesos de Negocios		X			
	Datos y Analytics	X				
	Tecnologías		X			

9. POLITICAS

- Identificación de las brechas en los componentes personas, procesos tecnologías
- Realizar evaluación y diagnóstico para proyectar plan de eliminación de las brechas
- Adopción de estrategia en los componentes persona, procesos y tecnologías para el inicio del proceso de transformación digital.
- Adopción de tecnologías emergentes, inteligencia artificial –machine learning, herramientas colaborativas, software y talento humano en TI como factor importante en el proceso transformador.
- Transformación del proceso de tecnologías de la información y las comunicaciones para liderar el cambio digital de la entidad
- Conformación del comité transformación digital
- Realizar seguimiento al proceso de porcentual del cambio transformación digital proyectado en la visión digital



**POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL**

CÓDIGO PL-GA-02

VERSION 01

10. EXCLUSIONES: Ninguna.