



QUILISALUD

Servimos con calidad humana

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



PRESENTACIÓN

La ESE Quilisalud constituida desde 1997 como entidad pública descentralizada que presta servicios de salud a la comunidad de Santander de Quilichao, conformados como empresa social del estado de nivel I ha venido sumando esfuerzos para generar impacto en el estado de salud de los individuos, familias y comunidades del municipio, enfocándose entonces principalmente en las poblaciones más vulnerables del territorio, desarrollando así una estrategia de atención primaria en salud, que ha sido motivo de reconocimiento por parte del ministerio de salud y protección social, en el periodo 2013-2016, definiendo a Quilisalud como una de las treinta y dos instituciones más destacadas a nivel nacional por su modelo de atención primaria.

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado de carácter municipal que presta servicios de salud de baja complejidad a la población Quilichagueña, a través estrategias que propenden apropiar a la comunidad en conocimientos, prácticas y actitudes saludables, con calidad y calidez, interviniendo continuamente con actividades de protección específica y detección temprana, soportados en un ideal de mejoramiento continuo y así contribuir con la calidad de vida de la comunidad, lo cual nos permita tener una auto sostenibilidad financiera y con un rendimiento social y económico de impacto.

VISIÓN

En el año 2020 ser reconocidos como una empresa social del estado líder en la región, caracterizada por su enfoque en comunidad fortaleciendo la estrategia de atención primaria en salud, generando comunidades saludables con calidad, calidez, seguridad y humanización en la prestación de servicios de salud de nivel I certificados en el sistema único de habilitación.



QUILISALUD
Servimos con calidad humana



OBJETIVOS

Contribuir en la participación efectiva de la comunidad en el control sobre los determinantes que afectan la salud individual, familiar y colectiva, basados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

Aportar estrategias y herramientas de acompañamiento a los entornos de la comunidad para que opten por estilos de vida que beneficien la salud individual, familiar y colectiva aportando así al mejoramiento en su calidad de vida.

Mejorar continuamente la Calidad en la Prestación de los Servicios como una política Institucional con humanización y calidez.

VALORES



RESPECTO: Es tratar humanamente a las personas de esta manera transmitir la atención y consideración del servidor público con los demás y consigo mismo.

RESPONSABILIDAD: Actuar de manera coherente en las labores asignadas y acordes a las políticas de la empresa.

COMPROMISO: Poner a disposición nuestro conocimiento y capacidades tanto profesionales y personales al servicio de la entidad y de nuestros usuarios, con la finalidad de alcanzar las metas institucionales establecidas

TOLERANCIA: Aceptación de la diversidad de opinión, social, étnica, cultural y religiosa. Es la capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás, valorando las distintas formas de entender y posicionarse en la vida, siempre que no atenten contra los derechos fundamentales de la persona.

SOLIDARIDAD: Sentimiento que impulsa a los servidores de la ESE a prestar ayuda mutua y hacia los usuarios, para lograr beneficios en la vida individual y empresarial tanto interna como externa.

PRINCIPIOS



MEJORAMIENTO CONTINUO



AUTOCONTROL



TRABAJO EN EQUIPO



EFICIENCIA



INNOVACIÓN



VOCACIÓN DE SERVICIO

POLÍTICAS INSTITUCIONALES



Calidad



Financiera



Gerencia de la Información



Seguridad del Paciente



Talento Humano



No Reúso de Dispositivos Médicos y Odontológicos



Humanización



Materno Infantil



Control Interno



Santander de Quilichao se considera un municipio diverso en toda la esencia de la palabra, somos una comunidad pluriétnica, multicultural, con diversas organizaciones sociales, religiosas, culturales, entre otras; un territorio con zonas pobladas, así como con zonas de mediana a baja densidad poblacional, barrios y veredas están construidos en zonas de riesgo y sin las condiciones salubres requeridas, una economía basada en la agricultura y el comercio, todo lo anterior en breve para demostrar la amplia necesidad de que para generar impacto en los indicadores de salud y el bienestar de la población se requiere de un fuerte trabajo en pro de afectar positivamente los llamados determinantes sociales desde diferentes frentes y sectores del municipio.

Acorde a la pirámide poblacional el municipio de Santander de Quilichao también hace parte de la tendencia departamental y nacional en donde se indica que la fecundidad y natalidad se viene reduciendo, la mayor densidad poblacional se evidencia en los llamados “años productivos” y se muestra un leve ensanchamiento en la vejez, todo lo anterior como un buen indicador de desarrollo, sin embargo es necesario generar políticas públicas con desarrollos sectoriales; para nuestro caso, acciones en el marco de los derechos sexuales y reproductivos, fortaleciendo la anticoncepción en búsqueda de reducir el embarazo en adolescente y el embarazo no deseado, la atención preconcepcional como estrategia de determinación e intervención del riesgo tempranamente, un adecuado manejo de las gestaciones con enfoque de derechos y responsabilidad social, de igual manera el autocuidado a lo largo del curso de vida mediante acciones de educación para la salud y fortaleciendo acciones de detección temprana de enfermedades crónicas para intervenirlas oportunamente y evitar estadios de morbilidad extrema relacionadas con las mismas generando mejoras en la calidad de vida de la población.

En consecuencia de lo mencionado en el marco estratégico de la ESE Quilisalud se ha desarrollado la unidad de gestión del riesgo, dicha unidad tiene como objetivos

- Definir las poblaciones e intervenciones a realizar de manera oportuna para reducir la morbimortalidad evitable en el marco del plan decenal de salud pública.
- Implementar programas de intervención del riesgo acorde a las necesidades de las personas, familias y comunidades a intervenir.
- Definir estrategias para monitorizar y evaluar la prestación de servicios de salud en alianza con procesos de calidad y seguridad del paciente.



La unidad ha definido población a intervenir acorde a las dimensiones del PDSP, realizando unos ajustes por temas de organización en cada una de ellas, las cuales han sido definidas de la siguiente manera:

Dimensión 2: Hábitos de vida saludable y enfermedades no transmisibles: Mediante la promoción de la estrategia 4x4 ampliada en sesiones educativas tanto individuales como grupales pretendemos fortalecer acciones de autocuidado, de igual manera generar tamizajes mediante la estrategia “conoce tu peso saludable” para determinar e intervenir el riesgo cardiovascular. Del mismo modo, frente a patologías crónicas como cáncer hemos definido pruebas de tamizaje específicas según las guías de práctica clínica en Ca de próstata, Ca de mama y Ca de cérvix, como institución hemos detectado en estadios tempranos 5 Ca de próstata, 1 Ca de mama y 1 Ca de cérvix, también se han iniciado acciones para la detección temprana de signos de alarma de cáncer infantil, actualmente estamos en la construcción de intervenciones a pacientes con diagnósticos de EPOC y artritis.

Dimensión 3: Convivencia social y salud mental: Se ha estandarizado institucionalmente la ruta de atención de las diferentes violencias (priorizando las violencias intrafamiliares, maltrato infantil, violencia de género con énfasis en las violencias sexuales), de igual manera las acciones definidas para activar los otros sectores involucrados en la atención integral de esta población, y los seguimientos pertinentes a brindar. Actualmente estamos diseñando acciones a desarrollar para la población con uso y abuso de sustancias psicoactivas, epilepsia y enfermedades psiquiátricas.



Dimensión 5: Sexualidad y derechos sexuales y reproductivos: En el marco de la dimensión 5 hemos implementado la ruta en salud sexual y reproductiva, la cual inicia con una asesoría para fortalecer educación en derechos sexuales y reproductivos, de ahí parte la implementación de la ruta que contempla las acciones definidas en el marco de los programas: atención preconcepcional, planificación familiar, atención integral a gestantes e interrupción voluntaria del embarazo. En el desarrollo de la ruta hemos tenido logros significativos, como la reducción de brechas en la captación temprana de gestantes, acompañamiento y seguimiento efectivo a nuestras usuarias que activaron ruta IVE garantizando su ingreso a planificación familiar y el ingreso al control prenatal de usuarias en condiciones “ideales”, es decir, que venían de nuestro programa de atención preconcepcional.



Dimensión 9: Poblaciones vulnerables: Frente a esta dimensión estamos desarrollando planes estratégicos de intervenciones afectivas y adecuación de los servicios tanto en infraestructura, sistemas de información, capacidad técnica del talento humano, dotación, entre otros, a las poblaciones de primera infancia, infancia y adolescencia, población con discapacidad y población adulto mayor. Hemos desarrollado acciones en el marco de AIEPI, en donde ya tenemos un plan de acción estructurado para implementar el programa en su componente clínico y comunitario, además de tener adelantos en la implementación de la ruta de alteraciones nutricionales en menores de 5 años como la Resolución 5406 de 2015. De igual manera realizamos avances con el RLCP, en donde nos encontramos depurando la base municipal para intervenir la población censada que pertenece a nuestro municipio y detectar población a censar.

Eventos de interés en salud pública: Durante el presente año hemos venido desarrollando un manual de vigilancia epidemiológica que incluye enfermedades de alto interés social, en donde definimos un proceso de análisis institucional y seguimientos efectivos, dentro de dichos eventos registran: Tuberculosis, ETV, ITS gestacionales, congénitas y en población general (VIH, sífilis), violencia de género, eventos en la primera infancia (BPN, DNT aguda, IRA, EDA), eventos maternoperinatales (ITS congénitas, malformaciones congénitas, morbilidad, mortalidad, BPN)

Actualmente la unidad está conformada por una coordinadora de proceso y tres auxiliares de enfermería en tiempo completo, de igual manera cuenta con un equipo de apoyo con tiempos itinerantes y acciones definidas estratégicamente, conformado por médico general, psicólogo clínico, 2 enfermeras jefes, 6 auxiliares de enfermería, técnico en sistemas y para los casos que se requieran activar búsqueda o tener acciones en terreno, contamos con todo el equipo extramural para realizarlo, a quienes se les ha estandarizado como debe ser estos ejercicios de seguimiento de riesgo en terreno según sea el caso por el que se active búsqueda. La unidad de gestión del riesgo de la ESE Quilisalud funciona en articulación constante con las diferentes áreas asistenciales y financieras de la institución con el fin de fortalecer procesos y definir nuevas acciones a implementar en pro del beneficio de la comunidad. Cabe resaltar el desarrollo de acciones significativas en temas de salud mental, primera infancia, adulto mayor, estrategia 4x4, prevención del embarazo en adolescente, captación temprana de gestantes de la mano con el equipo de plan de intervenciones colectivas. De igual manera intervenimos en las diferentes mesas intersectoriales del municipio, con el fin de definir acciones para cerrar brechas que hemos detectado, como lo ha sido en el caso de maltrato infantil frente a las medidas de protección y la activación de ruta integral de atención en casos de violencia sexual.



Todo lo anterior en el marco de los desarrollos necesarios para implementar el modelo de atención integral en salud en el territorio quilichagueño.



De igual manera la ESE viene generando ajustes a la luz del MIAS, para el desarrollo de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud y la ruta maternoperinatal. Es por esto que hemos definido dicha operativización de la prestación de servicios se manejará en una modalidad intramural y una modalidad extramural, adecuando y transversalizando así los procesos según las necesidades del individuo, su familia y la comunidad, reconociendo así las descripciones territoriales y los entornos como un factor determinante en la prestación del servicio. Del mismo modo creando y fortaleciendo procesos de apoyo para contribuir articuladamente al desarrollo de las RIAS como lo es la unidad de atención del riesgo, unidad de laboratorio, unidad PAI, y la unidad de sistemas de información.

Velando entonces por garantizar de forma efectiva, eficiente y eficaz las atenciones enmarcadas en las rutas hemos definido convenios estratégicos con otras instituciones como laboratorios ángel y unidad de diagnóstico materno fetal para garantizar todas las tecnologías en laboratorios e imágenes, necesarias contempladas en las RIAS normadas por resolución 3280 del 2018, además de efectuar mejoras en nuestra infraestructura, y ampliar nuestro abanico de servicios, incluyendo profesionales como fonoaudiología, trabajo social, nutricionista, y en proceso de la consecución de REPS de especialidades como medicina familiar, optometría, pediatría y ginecología. Sin embargo, reconocemos que uno de los grandes retos que debemos enfrentar es nuestro cliente interno, por esto, actualmente estamos desarrollando una serie de talleres para aumentar la sensibilidad de nuestros colaboradores generando así ambientes con mayor calidad y calidez y de igual forma se ha establecido un PIC (plan institucional de capacitación) que incluye conceptos básicos y normativos para el desarrollo de las RIAS en la institución con metodología de talleres participativos para incentivar aún más la apropiación de conceptos.





La prestación de los servicios sigue siendo mediante los núcleos de atención primaria en salud; los cuales son, la figura que reúne todos los procesos de la institución, la ESE actualmente cuenta con 4 núcleos ubicados estratégicamente en el territorio Quilichagüense.

Cada núcleo cuenta con un equipo intramural liderado por una enfermera jefe, conformado por un grupo de atención básico del cual hacen parte el facturador, Auxiliar SIAU, Auxiliar GIRS y gestor en salud además de un equipo asistencial conformado por: Un médico con énfasis en atenciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, Un médico con énfasis para atención de grupos de riesgo, uno o dos médicos para atenciones en general, enfermero (s) profesionales, auxiliar PAI, Odontólogo, higienista y otros profesionales rotatorios como psicólogo, nutricionista, entre otros. A su vez a cada NAP se encuentran adscritos los puestos de salud y equipos extramurales que según la caracterización de sus territorios y planeación de sus actividades desarrollan diferentes acciones en terreno para las comunidades.

La modalidad extramural de la ESE Quilisalud ha cambiado su forma de operativizar, actualmente contamos con una enfermera profesional, única dueña del proceso, que tiene como objetivo organizar y estandarizar la prestación del servicio en los microterritorios del municipio con enfoque

de APS, tiene como equipo a 12 auxiliares de terreno reconocidos ya por su comunidad como agentes comunitarios, también cuenta con equipo de odontología, médicos y de otras profesiones en caso de ser necesario, según la detección de necesidades evaluadas previamente. Es por esto que actualmente estamos desarrollando un censo poblacional, para definir nuestra población a intervenir, sus necesidades en salud y sus necesidades sentidas que intervengan en su proceso de salud enfermedad. De igual manera el proceso extramural cuenta con una proyección estratégica que va desde el fortalecimiento de nuestro talento humano, así como la organización y el direccionamiento de la prestación del servicio casa a casa, impactando así cálidamente al individuo, su familia y la comunidad.

NAP	MICROTERRITORIO	POBLACIÓN
Centro	Veredas agrupadas	3206
Morales Duque	La Arrobleda	1999
	San Antonio	2292
	Lomitas	1918
Nariño	Dominguillo	3399
	El Palmar	3182
Mondomo	El Turco	3973
	San Isidro	759

Población rural a intervenir por NAP según censo DANE

Es para nosotros un placer mirar hacia adelante construyendo un ejercicio consiente bajo el principio de compromiso y responsabilidad social, un modelo que hoy la normatividad respalda, en el cual buscamos impactar a todos y todas en sus diferentes entornos, generando así mayores niveles de bienestar a nuestro municipio, Santander de Quilichao.



QUILISALUD E.S.E.

Servimos con Calidad Humana

Tel. (2) 829 2712

www.quilisalud.gov.co

   **@Quilisaludese**

Santander de Quilichao - Cauca